

คู่มือการใช้งาน E-Service
เทศบาลตำบลพระแท่น
แจ้งเรื่องกองช่าง



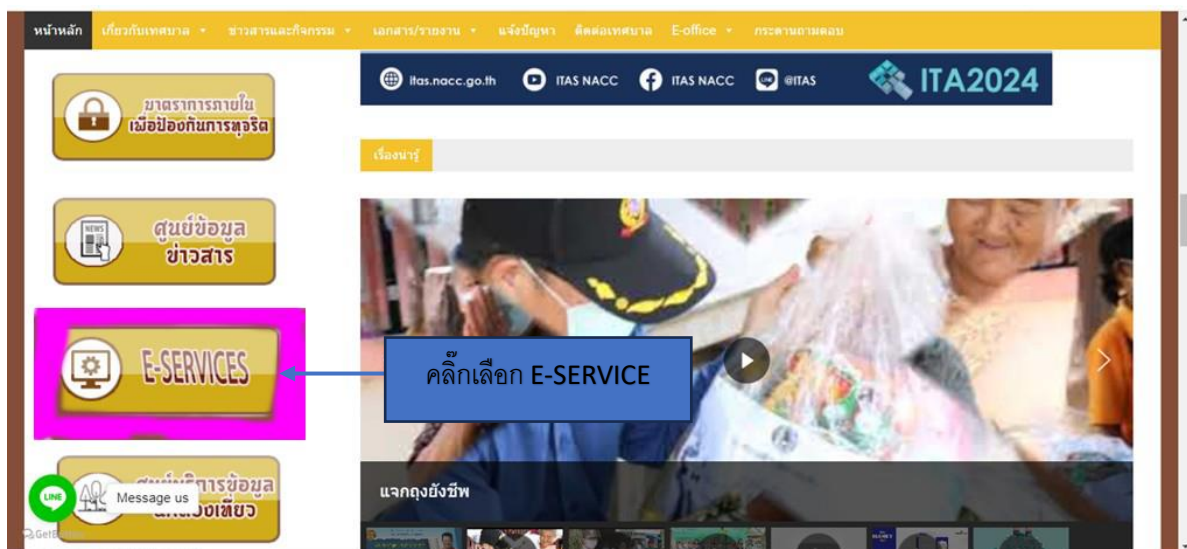
1. เข้าสู่เว็บไซต์หลักเทศบาลตำบลพระแท่น www.pratancity.com
2. เลื่อนลงมาด้านล่าง คลิกเข้าไปในช่อง E-SERVICE
3. ระบุชื่อ - สกุล และช่องทางติดต่อผู้แจ้งฯ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และรายงานความคืบหน้า
4. ให้ท่านติ๊กเลือกข้อที่ต้องการแจ้ง
5. หากระบุเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างขัดข้องให้ระบุข้อมูลให้ครบถ้วน
6. หากแจ้งเรื่องประปา ให้ข้ามไปกรอกข้อมูลเกี่ยวกับประปาให้ครบถ้วน
7. หากแจ้งเรื่องถนน ให้ข้ามไปกรอกข้อมูลเรื่องถนนให้ครบถ้วน
8. ให้กรอกหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ
9. ท่านสามารถแนบภาพถ่ายเพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ
10. กดส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป



1. เข้าสู่เว็บไซต์หลักเทศบาลตำบลพระแท่น www.pratancity.com



2. เลื่อนลงมาด้านล่าง คลิกเข้าในช่อง E-SERVICE



3. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ใส่ชื่อนามสกุลผู้แจ้ง และคลิกในช่องเรื่องที่จะแจ้ง

<p>ชื่อ - สกุล ผู้แจ้ง *</p> <p>ข้อความคำตอบสั้นๆ</p>	<p>พิมพ์ชื่อ-สกุล</p>
<p>เรื่องที่แจ้ง *</p> <p><input type="radio"/> ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด</p> <p><input type="radio"/> ประปาแตก/รั่ว/ชำรุด</p> <p><input type="radio"/> ถนนชำรุด</p> <p><input type="radio"/> อื่นๆ...</p>	
<p>รหัสเสาไฟฟ้า</p> <p>ข้อความคำตอบสั้นๆ</p>	

4. ให้ท่านคลิกเลือกข้อที่ต้องการแจ้ง

เรื่องที่แจ้ง *

- ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด
- ประปาแตก/รั่ว/ชำรุด
- ถนนชำรุด
- อื่นๆ...

คลิกเลือกในช่องเรื่องที่

รหัสเสาไฟฟ้า

ข้อความคัดลอกสั้นๆ



5. หากเลือกเสาไฟฟ้า ให้พิมพ์รหัสเสาไฟฟ้า

6 หากเลือกประปา ข้ามไปกรอกรายละเอียดที่ประปา / เลขมิเตอร์ / บ้านเลขที่ และ 7. หากแจ้งเรื่องถนนให้กรอกถนนสาย และ หมู่ หลังจากนั้นให้กรอกหมายเลขโทรศัพท์

รหัสเสาไฟฟ้า คำตอบของคุณ _____	กรอกรหัสเสาไฟฟ้า
ประปาแตก/มิเตอร์ชำรุด/บ้านเลขที่ คำตอบของคุณ _____	หากแจ้งประปาให้กรอกมิเตอร์ ชำรุด และบ้านเลขที่
ถนนเทศบาลตำบลพระแท่น สาย..... หมู่..... คำตอบของคุณ _____	หากแจ้งเรื่องถนน ให้กรอกถนน และ หมู่



8. ให้กรอกหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ

9. ท่านสามารถแนบภาพถ่ายเพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ

10. กดส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป

The image shows a screenshot of a Thai government service form with three blue callout boxes pointing to specific fields:

- แจ้งเบอร์ติดต่อกลับ** (Notify return contact number) points to the "เบอร์ติดต่อ*" (Contact number*) field.
- แนบภาพถ่าย (หากมี)** (Attach photos (if any)) points to the "แนบไฟล์ภาพถ่าย (ถ้ามี)" (Attach photo files (if any)) field.
- กดส่ง** (Click send) points to the "ส่ง" (Send) button.

The form includes a "คำตอบของคุณ" (Your answer) text area, a "เพิ่มไฟล์" (Add file) button, and a "ล้างแบบฟอร์ม" (Clear form) button. At the bottom, there is a "กดส่ง" (Click send) button and a "ส่ง" (Send) button. The text "ท่านส่งรหัสผ่าน" (You enter password) and "เนื้อหาที่" (Content) are also visible.

เมื่อกดส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะขึ้นดั่งภาพ และข้อมูลจะส่งไปยัง
เจ้าหน้าที่แอดมินของเทศบาล เพื่อดำเนินการต่อไป

